

آلية التصعيد والتواصل

- 1- يمكن رفع بلاغ عن طريق الاتصال على الرقم الموحد لخدمة العملاء: 920033503
- 2- او رفع شكوى من الحساب الخاص بالمستثمر بعد تسجيل الدخول

1- إضافة مرحلة :

الوصف : في حال رغبة المستثمر لإضافة مرحلة كاملة جديدة

المتطلبات:

- يشترط لإضافة المرحلة أن يكون المبنى تعليمي
- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية.
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة.
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها.

مدة تنفيذ الخدمة: 15 يوم عمل

2- الحاق :

الوصف : في حال رغبة المستثمر في إلحاق فصول بالمرحلة السابقة لمدة معينة حتى حين الانتقال لمبنى تعليمي

بحيث تكون كالتالي :

- المرحلة الابتدائية : تلحق المرحلة الابتدائية من الصف الأول إلى الخامس لمرحلة رياض الأطفال (في حال كان المبنى تعليمي، أما إذا كان المبنى غير تعليمي تلحق المرحلة الابتدائية من الصف الأول إلى الصف الثالث فقط)
- المرحلة المتوسطة : تلحق المرحلة المتوسطة للصف الأول و الثاني فقط للمرحلة الابتدائية (في حال كان المبنى تعليمي فقط)
- المرحلة الثانوي : لا يمكن إلحاق المرحلة الثانوية للمرحلة المتوسطة

المتطلبات:

- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التفويض.
- تحقيق معيار الطلب في الفراغات بحسب المرحلة (دليل الحد الأدنى لمعايير تصميم مدارس التعليم الأهلي).
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التعهد.
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها مع توضيح الأبعاد والمساحات.
- توفير فصول وتجهيزات ودورات مياه واثاث مدرسي مناسب.

مدة تنفيذ الخدمة: 10 أيام عمل

3- اسناد :

الوصف : في حال رغبة المستثمر إلى اسناد الصفوف الأولية (بنين) للمعلمات

المتطلبات :

- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التفويض.
- تحقيق معيار الطلب في الفراغات بحسب المرحلة (دليل الحد الأدنى لمعايير تصميم مدارس التعليم الأهلي).
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التعهد.
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها مع توضيح الأبعاد و المساحات.
- توفير فصول وتجهيزات ودورات مياه واثاث مدرسي مناسب.
- التأكد من فصل البنين والبنات في الفصول ودورات المياه.
- الفصل بين البنين والبنات في المرافق المدرسية .

مدة تنفيذ الخدمة: 10 أيام عمل

4- إضافة أقسام و برامج التربية الخاصة :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لإضافة فئة أو أكثر من فئات التربية الخاصة

المتطلبات :

- يشترط لإضافة برنامج التربية الخاصة أن يكون المبنى تعليمي.
- أن لا يتجاوز عدد الطلاب في الفصل 20% من عدد طلاب التعليم العام.
- لفئة التوحد لا يزيد عدد الطلاب عن 5 طلاب.
- لفئة الاضطرابات العقلية لا يزيد عدد الطلاب عن 8 طلاب.
- توفير دورات مياه خاصة لهم بمساحة (3.15 م²) لدورة المياه الواحدة.
- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التفويض.
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة تحميل نموذج التعهد
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها مع توضيح الأبعاد و المساحات.

مدة تنفيذ الخدمة: 10 أيام عمل

5- إضافة أقسام تعليم كبار / كبيرات :

الوصف: في حال رغبة المستثمر في توفير فرص تعليمية مستمرة للكبار / الكبيرات

المتطلبات:

- يشترط لإضافة أقسام تعليم كبيرات أن يكون المبنى تعليمي.
- تحقيق معيار الطلب في الفراغات بحسب المرحلة (دليل الحد الأدنى لمعايير تصميم مدارس التعليم الأهلي).
- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التفويض.
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة تحميل نموذج التعهد
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها مع توضيح الأبعاد و المسافات.

مدة تنفيذ الخدمة: 10 أيام عمل

6- إضافة أقسام تحفيظ قرآن :

الوصف : في حال رغبة المستثمر في إضافة فصول تحفيظ قرآن

المتطلبات :

- يشترط لإضافة أقسام تعليم كبيرات أن يكون المبنى تعليمي.
- تحقيق معيار الطلب في الفراغات بحسب المرحلة (دليل الحد الأدنى لمعايير تصميم مدارس التعليم الأهلي).
- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التفويض.
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة تحميل نموذج التعهد
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها مع توضيح الأبعاد و المسافات.

مدة تنفيذ الخدمة: 10 أيام عمل

7- إضافة منهج:

الوصف: في حال رغبة المستثمر في تدريس منهج إضافي على المنهج المقدم من وزارة التعليم

المتطلبات:

- يشترط لإضافة منهج أن يكون المبني تعليمي
- تحقيق معيار الطلب في الفراغات بحسب المرحلة (دليل الحد الأدنى لمعايير تصميم مدارس التعليم الأهلي).
- إرفاق شهادة اعتماد أكاديمي للمنهج الجديد .
- تفويض مكتب هندسي لمراجعة الطلب الخاص بكم لدى تطوير ويكون مصدق من الغرفة التجارية تحميل نموذج التفويض.
- تعبئة التعهد من قبل المكتب المفوض على صحة البيانات المرفوعة تحميل نموذج التعهد
- تعبئة الجدول المساحي المرفق حسب الوضع الحالي للفراغات.
- رفع المخططات المعمارية الخاصة بالمبنى من قبل المهندس وتوضيح الفراغات الخاصة بالفصول المراد إضافة الصفوف فيها مع توضيح الأبعاد و المساحات.

مدة تنفيذ الخدمة: 10 أيام عمل

8- تغيير منهج :

الوصف: في حال رغبة المستثمر من تغيير المنهج المدرس.

المتطلبات:

- خطاب ابلاغ أولياء الأمور
- رفع صورة من الاعتماد الأكاديمي للمنهج المراد تطبيقه.

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

9- تغيير اسم المدرسة / المعهد :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لتغيير اسم المنشأة إلى اسم آخر

المتطلبات:

- إرفاق شهادة حجز الاسم التجاري أو سجل تجاري جديد يحمل اسم المعهد الجديد.

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

10- إيقاف نشاط المدرسة :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لإيقاف نشاط مسار من مرحلة أو مرحلة كاملة لمدة معينة

المتطلبات:

- إرفاق خطاب موقع من مالك المدرسة يوضح فيه معلومات المدرسة و المسار / المرحلة المراد إيقافها و المدة المطلوبة (بحد أقصى عامين دراسيين) مع ذكر السبب

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

11- إيقاف نشاط المعهد :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لإيقاف نشاط المعهد لمدة معينة

المتطلبات:

- إرفاق خطاب موقع من مالك المعهد يوضح سبب الإيقاف

مدة تنفيذ الخدمة: يومين عمل

12- الرفع بالإغلاق النهائي:

الوصف: في حال رغبة المستثمر في إغلاق المنشأة بشكل تام / نهائي

المتطلبات:

- إرفاق خطاب موقع من صاحب المنشأة يوضح سبب الإغلاق

مدة تنفيذ الخدمة: يومين عمل

13- نقل الملكية (معهد) :

الوصف: في حال رغبة المالك لتحويل المنشأة التعليمية من (فرد إلى فرد آخر) أو (من فرد إلى شركة)

المتطلبات:

- يتم تعبئة نموذج عقد تنازل من قبل الطرفين (المتنازل و المتنازل له)
- تعهد الطرف الثاني (المتنازل له) باستيفاء جميع الملاحظات المسجلة على المنشأة من قبل جهة الاشراف، والتقييد بلائحة تنظيم المدارس والمعاهد الأهلية وما قد يرد عليها من تعديلات وأتحمل كامل المسؤولية عند مخالفتها
- إنشاء حساب مستثمر و إرفاق السجل التجاري الجديد الذي يحمل اسم الطرف الثاني (المتنازل له)

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

14- نقل الملكية (مدرسة) :

الوصف: في حال رغبة المالك لتحويل المنشأة التعليمية من (فرد إلى فرد آخر) أو (من فرد إلى شركة)
المتطلبات:

- يتم تعبئة نموذج عقد تنازل من قبل الطرفين (المتنازل و المتنازل له)
- تعهد الطرف الثاني (المتنازل له) باستيفاء جميع الملاحظات المسجلة على المنشأة من قبل جهة الاشراف، والتقيد بلانحة تنظيم المدارس والمعاهد الأهلية وما قد يرد عليها من تعديلات وأتحمل كامل المسؤولية عند مخالفتها
- إنشاء حساب مستثمر و إرفاق السجل التجاري الجديد الذي يحمل اسم الطرف الثاني (المتنازل له)

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

15 - تغيير المبنى للمعاهد :

الوصف: في حال رغبة المستثمر في تغيير المبنى بشكل تام والانتقال من مبنى إلى آخر.
المتطلبات:

- شهادة سلامة المنشأة من الدفاع المدني.
- موافقة البلدية على المنشأة (رخصة مهنية).
- خطاب اكتمال تجهيزات من مكتب هندسي.
- صك / عقد إيجار (أو أي مستند يوضح لمساحة المبنى).

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

16 - تغيير المبنى للمدارس :

الوصف: في حال رغبة المستثمر في تغيير المبنى بشكل تام و الانتقال من مبنى إلى آخر أو في حال رغبة المستثمر في فصل المراحل عن بعضها في المباني
المتطلبات:

- يشترط لتغيير المبنى أن يكون المبنى المنقل إليه تعليمي
- إرفاق رخصة البناء التعليمية للمبنى الجديد

مدة تنفيذ الخدمة: 15 يوم عمل

17 - طلب الموافقة على التدريب :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لإعداد حقائب تدريبية للمادة العلمية

المتطلبات:

- صورة من خطاب اعتماد الدورة / البرنامج
- تعبئة النموذج الخاص بالطلب

مدة تنفيذ الخدمة: يومين عمل

18- تأييد التأشيرات :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لإستقدام موظفين / أجنب (للمدارس و المعاهد)

المتطلبات: تعبئة نموذج يوضح فيه التالي:

- اسم المنشأة
- رقم المنشأة لدى مكتب العمل
- تفاصيل الموظفين المراد استقدامهم (العدد / التخصص / المرحلة / الجنس)

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل

19- تأييد التأشيرات (زيارة عمل) :

الوصف: في حال رغبة المستثمر لإستقدام موظفين / أجنب (للمدارس و المعاهد) لمدة (30 أو 90) يوم.

المتطلبات: تعبئة نموذج يوضح فيه التالي:

- نموذج طلب زيارة عمل من وزارة الخارجية
- خطاب من مالك المدرسة
- السيرة الذاتية للمستقدم للزيارة
- صورة من جواز السفر

مدة تنفيذ الخدمة: 5 أيام عمل